



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental

Rua Niterói – Nº 121 – Fone/Fax: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: contato@saopedrodoiguacu.pr.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E GESTÃO AMBIENTAL

- **SECRETÁRIO RESPONSÁVEL:** Carlos Augusto Francisco
- **DIRETOR DA PASTA:** Luis Henrique Varjão Moraes
- **DATA DE ATUALIZAÇÃO:** 18 de Maio de 2026
- **CONTATO GERAL DA SECRETARIA:** (45) 3255-8000
- **E-MAIL:** agricultura@saopedrodoiguacu.pr.gov.br
- **ENDEREÇO DA SECRETARIA:** Rua Niterói, nº 121, Centro - CEP 85.929-000 - São Pedro do Iguaçu – PR

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental é um instrumento de transparência pública que visa informar ao cidadão os serviços prestados diretamente por esta pasta, as formas de acesso, os requisitos para solicitação e os prazos de atendimento, em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017.

1. Atendimento ao Produtor Rural

- Descrição do Serviço: Assistência administrativa, técnica e burocrática direta ao produtor rural do município, englobando:
 - Cadastro de Produtor Rural (CAD/PRO) – abertura, alteração, revalidação e cancelamento;
 - Orientações, suporte e credenciamento para emissão de Nota Fiscal de Produtor Eletrônica (NFP-e) (*Atenção: não há mais emissão de Notas Fiscais físicas em bloco de papel*);
 - Emissão de Guia de Trânsito Animal (GTA);
 - Serviços e cadastros relacionados ao INCRA e emissão de CCIR (Certificado de Cadastro de Imóvel Rural).
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:
 - Carteira de Identidade (RG);
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF);
 - Comprovante de Residência e/ou Matrícula do Imóvel Rural.
- Como eu solicito esse serviço? Atendimento presencial.
- Em quanto tempo serei atendido? O serviço é prestado diariamente (pronto atendimento).
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.
- Telefone de contato: (45) 3255-8000

2. Execução do Plano de Desenvolvimento Rural Sustentável

- Descrição do Serviço: Execução conjunta do Plano de Desenvolvimento Rural Sustentável, instituído e normatizado pela Lei Municipal nº 797, de 05 de novembro de 2014.
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:
 - Carteira de Identidade (RG);
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF);



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental

Rua Niterói – Nº 121 – Fone/Fax: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: contato@saopedrodoiguacu.pr.gov.br

- Cadastro de Produtor Rural (CAD/PRO);
- Projetos e licenças aplicáveis;
- Comprovante de regularidade fiscal.
- Como eu solicito esse serviço? Requerimento escrito protocolado na Secretaria de Agricultura e Gestão Ambiental.
- Em quanto tempo serei atendido? A execução é agendada por ordem de deferimento dos pedidos, podendo sofrer alterações pontuais em função de urgência ou para redução de custo operacional da frota.
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.
- Telefone de contato: (45) 3255-8000

3. Atendimento Técnico com Engenheiro Agrônomo

- Descrição do Serviço: Prestação de assistência técnica e consultoria por Engenheiro Agrônomo, com foco no fomento e apoio à Agricultura Familiar e ao associativismo local.
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:
 - Carteira de Identidade (RG);
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF);
 - Comprovante de Residência.
- Como eu solicito esse serviço? Mediante agendamento prévio na Secretaria.
- Em quanto tempo serei atendido? A execução (visita ou consulta) ocorre conforme a disponibilidade da agenda técnica do profissional.
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.
- Telefone de contato: (45) 3255-8000

4. Atendimento Técnico com Médico Veterinário

- Descrição do Serviço: Prestação de assistência clínica e técnica por Médico Veterinário, englobando serviços de inseminação artificial, orientação e acompanhamento de vacinação, além de procedimentos diversos autorizados.
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:
 - Carteira de Identidade (RG);
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF);
 - Comprovante de Residência.
- Como eu solicito esse serviço? Mediante agendamento prévio na Secretaria.
- Em quanto tempo serei atendido? A execução técnica veterinária ocorre conforme a escala de agendamentos.
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental

Rua Niterói – Nº 121 – Fone/Fax: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: contato@saopedrodoiguacu.pr.gov.br

- Telefone de contato: (45) 3255-8000

5. Recolhimento de Materiais Recicláveis

- Descrição do Serviço: Gestão, coordenação e execução das rotas de recolhimento programado de materiais recicláveis no município.
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:
 - Carteira de Identidade (RG);
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF);
 - Comprovante de Residência.
- Como eu solicito esse serviço? Presencialmente, via Protocolo Geral.
- Em quanto tempo serei atendido? O serviço de coleta é prestado semanalmente, de acordo com o cronograma estabelecido para cada setor do município.
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.
- Telefone de contato: (45) 3255-8000

6. Serviços com Trator de Pneus e Implementos Agrícolas

- Descrição do Serviço: Atendimento mecanizado voltado à realização de serviços de preparo de solo, silagem e tratos agrícolas gerais através de patrulha mecanizada (tratores e implementos).
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:
 - Carteira de Identidade (RG);
 - Cadastro de Pessoa Física (CPF);
 - Comprovante de Residência.
- Como eu solicito esse serviço? Presencialmente, via preenchimento de Protocolo Geral.
- Em quanto tempo serei atendido? A execução dos trabalhos mecanizados é realizada conforme ordem de deferimento e cronograma de rotas, podendo sofrer variações em razão de condições climáticas adversas ou para otimização logística.
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.
- Telefone de contato: (45) 3255-8000

7. Gestão e Execução de Entrega de Caçambas de Entulhos para Recolhimento de Materiais Volumosos

- Descrição do Serviço: Disponibilização temporária, transporte e recolhimento de caçambas estacionárias metálicas destinadas ao descarte correto de resíduos volumosos e entulhos de reformas residenciais.
- O que eu preciso para solicitar esse serviço? Comparecer à Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental e apresentar os seguintes documentos:



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental

Rua Niterói – Nº 121 – Fone/Fax: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR

CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: contato@saopedrodoiguacu.pr.gov.br

- Carteira de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de Residência.
- Como eu solicito esse serviço? Presencialmente, via Protocolo Geral.
- Em quanto tempo serei atendido? O posicionamento e agendamento da caçamba ocorrem conforme a ordem de solicitações deferidas e a disponibilidade imediata de caçambas livres na frota.
- Como eu recebo as informações? Presencialmente na Secretaria.
- Local de atendimento deste serviço: Rua Niterói, nº 1225 - Centro, Prefeitura de São Pedro do Iguaçu - Paço Municipal.
- Data e Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30.
- Telefone de contato: (45) 3255-8000

RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES OU ELOGIOS

Eventuais manifestações, dúvidas, reclamações, denúncias ou elogios sobre quaisquer dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Agricultura e Gestão Ambiental devem ser registradas e encaminhadas diretamente através do canal oficial da Ouvidoria Geral do Município.